

GARANTIE VOORWAARDEN

Wie geeft deze garantie?

BEEK Automotive geeft u garantie volgens deze garantievoorzwaarden. Indien er sprake is van een geldige claim, betalen wij rechtstreeks aan de garage uit.

Vergoeding

U ontvangt een vergoeding voor de onderdelen die bij de reparatie worden gebruikt op basis van de Vergoedingstabel Onderdelen. De hoogte van de vergoeding hangt af van de kilometerstand en de leeftijd van de auto op het moment van het defect. Indien u gebruik maakt van een door ons gekozen garage worden de arbeidskosten volledig vergoed. In alle andere gevallen worden de arbeidskosten vergoed tot het maximale uurtarief van € 90,- inclusief btw.

Kilometerstand of leeftijd van de auto, welke als eerste wordt bereikt.	Vergoeding onderdelen
< 110.000 kilometer of jonger dan 7 jaar	100%
< 130.000 kilometer of jonger dan 8 jaar	80%
< 150.000 kilometer of jonger dan 9 jaar	70%
vanaf 150.000 kilometer of vanaf 9 jaar	60%

*BEEK Automotive betaalt 100% van de arbeidskosten tot het maximale uurtarief.



Welke onderdelen vallen onder de huisgarantie?

MOTOR	HANDMATIGE TRANSMISSIE	KOELSISTEEM	BRANDSTOFSTEL	EMISSIONSSTEL
cilinderblok	assen	elektr. controle-eenheden	bobines	
cilinderbussen	drukstang / schakelstang	oliekoeler	brandstofmeter	
cilinderkop	hoofd- en hulpkoppelingcilinder	temperatuurmeter	drukregelaar	
distributieketting	koppelingsskabel	thermostaat	ECU	
distributieriem	lagers en lagerschalen	thermostaathuis	elektromagnetische uitschakeling	
distributietandwielen	pakkingen/keerringen	thermostaat motor	elektronische ontsteking	
drijfstanden	pedaalunit	ventilator	gasklep	
drijfstandlagers	selecteerassen	viscokoppeling ventilator	gloeibougies	
hydraulische lifters	selecteervorken	waterpomp	injectoren	
inlaatspruitstukken	synchromesh ringen en naven		inlaatpomp	
inwendige lagers	tandwielen		koudstartinjector	
klepgeleiders	verlengas		luchtstroommeter	
kleppen			opvoerpomp	
kleppendecksel			opwarmregelaar	
klepveren			overtoeren brandstofafsluitklep	
krukas			regel- en verdeelsysteem	
krukaslagers			sensoren	
krukaspoelie			tankzendereenheid	
motorsteunen			vacuümpomp	
nokkenas			verstuivers	
nokkenaslagers				
nokkenasriem				
nokkenasverstellers				
nokvolgers				
olieaanzuigbuis				
oliepomp				
oliepompaandrijving				
pakkingen/keerringen				
riemspanners				
starterkrans				
stoterwiel				
tui melaras				
turbo/intercooler				
zuigers				
uitlaatspruitstukken				
zuigerpennen				

Definities

Met de volgende termen wordt bedoeld:

BEEK Automotive Huisgarantie: dekt bijna alle delen van de motor, de transmissie, de aandrijving, het koelsysteem, het brandstofsysteem en het emissiesysteem.

Arbeidskosten: kosten voor het verrichten van arbeid met betrekking tot het vervangen of repareren van een onder de garantie gedekt defect.

Mechanische, elektronische onderdelen: alle bewegende, mechanische en elektrische of elektronische onderdelen die een functie hebben bij het rijden en aandrijven van de auto, zonder inbegrip van de onderdelen welke als uitzondering in deze voorwaarden worden genoemd.

Defect: het gedurende de looptijd van de garantie plotseling en onverwacht falen van een auto-onderdeel, ontstaan door een blijvend mechanisch, elektrisch of elektronisch defect. Er is sprake van een defect indien het onderdeel niet meer functioneert en reparatie of vervanging nodig heeft om de auto weer naar behoren te laten functioneren. Er is alleen sprake van een defect indien er sprake is van 'eigen falen' wat inhoudt dat het defect niet is veroorzaakt door invloeden van buitenaf zoals water, impact, trilling, vuil, corrosie, temperatuur, slijtage, bedienings- en gebruikersfouten.

Geldige claim: een aanspraak op de garantie waarbij de aard, omstandigheid en oorzaak van het defect gedekt is volgens deze voorwaarden.

Transport: kosten voor het transporteren van de auto naar de dichtstbijzijnde garage als gevolg van een onder de garantie gedekt defect.

Diagnose: kosten voor het opsporen en vaststellen van een onder de garantie gedekt defect, mede inbegrepen testen en demonteren.

Fraude: het opzettelijk misleiden van BEEK Automotive voorafgaand of tijdens de overeenkomst, met als doel het behalen van een (financieel) voordeel.

Onderhoudshandeling: alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden zoals: schoonmaken, smeren, flushen, (af)stellen, resetten of updaten van software, incl. het verwijderen van interne vervuiling etc.

Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), alle filters, banden, bougies, voorgeschreven vervanging van distributie- en overige riem(en), koppelingsplaat, koudemiddel, lampjes, remblokken, remschijven, remschoenen, ruitenwisserbladen, smeermiddelen en vloeistoffen. De volgende onderdelen gaan in de regel geen autoleven lang mee en dienen tenminste éénmaal vervangen te worden:

- de koppelingsset inclusief drukgroep, druklager en de koppeling van een automatische geschakelde versnellingsbak;
- het dubbelmassa vlieg wiel;

Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie. Bovenstaande onderdelen zijn ook uitgesloten als deze vervangen moeten worden als gevolg van een defect of voor het uitvoeren van een reparatie.

Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld (water)schade, een aanraking, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk.

Onze voorwaarden

1. Limieten en bijdragen

1. De looptijd van de garantie bedraagt 12 maanden of eindigt op het moment dat de kilometerbeperking van 30.000 kilometers is bereikt. Indien de looptijd en/of de kilometerbeperking afwijken, dan staat dit vermeld op uw verkoopfactuur.

2. Let op, u dient op de hoogte te zijn van de volgende zaken in het geval u ervoor kiest om niet naar een door ons aangewezen garage te gaan:

- Geldt een maximale vergoeding van €90,- inclusief btw per uur;
- Alle kosten die hoger uitvallen dan de kosten bij een door ons aangewezen garage worden niet vergoed. Dit geldt onder andere voor de arbeidskosten, kosten voor de onderdelen die bij een reparatie worden gebruikt en alle overige kosten;
- De door ons aangewezen garages factureren rechtstreeks aan BEEK Automotive. Als u zelf kiest voor een garage, dient u zelf de gehele reparatiefactuur voor te schieten. De reparatiefactuur kunt u achteraf declareren bij BEEK Automotive. **Let op** de juiste tenaamstelling van de reparatiefactuur. De kosten worden **niet** vergoed indien de reparatiefactuur niet op naam van BEEK Automotive staat;
- een contra-diagnose bij een door ons aangewezen garage is noodzakelijk in het geval de diagnose van de garage van uw keus niet direct wordt overgenomen door BEEK Automotive. De kosten voor de diagnose van de garage van uw keus worden in dat geval niet vergoed.
- de noodzakelijke diagnosekosten mogen, indien deze verband houden met een gedekt defect, maximaal 15% bedragen van de reparatiefactuur tot een maximum van € 250,- inclusief btw.

3. Noodzakelijk transport wordt vergoed binnen redelijkheid en tot een maximum van € 175,- inclusief btw per geval. Kosten als gevolg van een niet gedekt defect worden niet door BEEK Automotive vergoed. BEEK Automotive biedt geen pechhulp of alarmcentrale.

4. Er geldt een maximum uitkering per garantie van € 6000,- inclusief btw.

5. De garantie is er niet op gericht om u financieel voordeel te geven bij een defect. Dit houdt in dat een eigen bijdrage vereist kan zijn. Het percentage van de kosten van onderdelen die BEEK Automotive zal betalen is dan afhankelijk van de leeftijd en het aantal kilometers dat het voertuig heeft gereden op het moment van het defect (zie Vergoedingstabél Onderdelen).

6. Defecten die verband houden met de distributieset (distributieketting, -spanners en -geleiders) worden tot een maximum van € 1500,- inclusief btw vergoed (incl. onderdelen en arbeid).

7. Indien er sprake is van kosten die voor uw eigen rekening komen, dient u deze kosten zelf te voldoen aan de reparerende garage. BEEK Automotive attendeert u erop deze kosten voorafgaand aan de reparatie te voldoen. In het geval uw auto getransporteerd dient te worden voor het uitvoeren van een reparatie, zal BEEK Automotive de volledige factuur betalen aan de reparerende garage en ontvangt u na uw akkoord een factuur voor alle kosten die niet binnen de dekking van de garantie op uw auto vallen.

2. Wanneer geen aanspraak op garantie?

1. Alle informatie die van invloed zou kunnen zijn op het besluit van BEEK Automotive om uw auto voor garantie te accepteren of te blijven accepteren, dient u direct en zonder terughoudendheid met ons te delen. Indien wij van mening zijn dat u verzuimd heeft om relevante informatie met betrekking tot uw auto aan ons kenbaar te maken, kan BEEK Automotive de garantie mogelijk opzeggen, dan wel kan dit mogelijk gevolgen hebben voor uw dekking.

2. U dient zich te houden aan deze voorwaarden. Indien u niet aan de voorwaarden heeft voldaan vervalt uw recht op uitkering.

3. U dient de claimprocedure nauwgezet te volgen. Doet u dat niet, dan kan de geldigheid van uw claim en de noodzaak tot reparatie niet worden vastgesteld.

4. BEEK Automotive is nimmer verantwoordelijk voor schade ontstaan tijdens reparatieproces en alle daarmee samenhangende acties waaronder, maar niet beperkt tot transport, proefrit, en overige bijkomende activiteiten (zie artikel 3.9).

5. Indien u naar de mening van BEEK Automotive niet of onvoldoende meewerkt aan de reparatie van het voertuig en/of het voertuig niet voor reparatie, diagnose of expertise, dan wel het daarmee verband houdend transport beschikbaar stelt, vervalt ieder recht op reparatie onder deze garantie.

6. Indien u zelf (mede) heeft bijgedragen aan het ontstaan van een defect, heeft u geen recht op reparatie onder de garantie. Dit kan onder andere het geval zijn indien een defect is ontstaan door overbelasting, nalatigheid, onzorgvuldigheid of bedieningsfouten.

7. Mocht blijken dat de auto, tijdens de looptijd van deze garantie, niet aantoonbaar volgens de fabrieksvoorschriften is onderhouden, vervalt het recht op garantie. U bent als eigenaar zelf verantwoordelijk voor het onderhoud, de bewijzen moet u altijd kunnen overleggen bij een claim.

8. Indien een defect ontstaat door onheil van buitenaf of het handelen van derden, heeft dat niets te maken met de kwaliteit van de auto. In dat geval kunt u geen aanspraak maken op de garantie.

9. Indien een derde partij aansprakelijk kan worden gesteld voor (het ontstaan van) een defect dient u de schade altijd op deze partij te verhalen. Aanspraken die gedekt zijn door een andere waarborg-, garantie- of coulanceregeling, of gedekt zouden zijn indien deze garantie niet bestond, dienen vergoed te worden door de verlener hiervan.

10. Ontwerp- of productiefouten, en schades als gevolg ervan, vallen buiten de dekking. Deze behoren tot de verantwoordelijkheid van de fabrikant.

11. Deze garantie biedt geen dekking aan defecten die tijdens de proefrit/levering van de auto al in het voertuig aanwezig waren.

12. Bovenmatig olieverbruik is veelal een inherente eigenschap van een voertuig en wordt in de regel veroorzaakt door vervuiling en/of geleidelijke slijtage. Bovenmatig olieverbruik wordt daarom niet aangemerkt als een plotseling ontstaan defect. Het verhelpen van bovenmatig olieverbruik wordt niet vergoed onder deze garantie.

13. Defecten die u heeft opgemerkt of redelijkerwijs had kunnen opmerken, maar waarmee u bent doorgereden, zijn niet gedekt.

15. De garantie is uitsluitend bedoeld voor het herstel van uw voertuig. U heeft geen recht op enige vergoeding van bijkomende kosten of overige schade die het gevolg kunnen zijn van het defect.

16. Indien een onderdeel defect is als gevolg van een defect onderdeel dat niet onder de dekking valt, biedt BEEK Automotive geen enkele dekking of vergoeding voor de ontstane schade of gebreken. (Deze uitsluiting van dekking geldt ongeacht de oorzaak of aard van het defect in het niet gedeekte onderdeel.)

17. Defecten die als gevolg van mechanische of elektronische aanpassingen t.o.v. de fabrieksinstellingen zijn veroorzaakt, vallen niet onder de dekking van deze garantie.

18. Indien de kilometerstand, zoals deze zichtbaar is op de kilometerteller van de auto, gewijzigd is en niet overeenkomt met de werkelijk afgelegde kilometers van de auto, vervalt ieder recht op vergoeding onder de voorwaarden van deze garantie.

19. Indien een onderdeel normaal functioneert, zal deze niet worden vervangen of gerepareerd. Indien er sprake is van een (bij)geluid of veranderende eigenschappen en er geen sprake is van een defect, is dat geen aanleiding voor reparatie.

20. BEEK Automotive heeft het recht om een onafhankelijke expert opdracht te geven om uw voertuig te inspecteren alvorens een claim te accepteren. BEEK Automotive is nooit verantwoordelijk voor schade ontstaan uit mogelijke vertragingen.

21. Als fraude (zie artikel 4) wordt vastgesteld, vervalt de dekking onder deze Garantie.

22. De garantie op uw voertuig wordt beëindigd indien deze wordt of is gebruikt voor wedstrijddoeleinden zoals rally's, racen, tijdproeven of rijden op een circuit. Dit geldt ook voor auto's die gebruikt worden voor (ver)huur, als taxi, door een rijsschool of commerciële doeleinden zoals verzending of bezorging of opgenomen wordt in een handelsvoorraad. De garantie wordt ook beëindigd indien een auto actief gebruikt wordt voor het rijden buiten verharde wegen (Off Road) en bij overbelasting door rijden in het grensbereik. Indien blijkt dat uw voertuig total loss is geweest, wordt de garantie ook beëindigd en biedt geen dekking.

23. Uitgesloten zijn:

Carrosserie: antennes, carrosseriedelen, deurgrepen, glas, plaatwerk, rubbers en de bediening van het (achter) portier, schuif-, cabriolet- en kanteldaken en delen die zich aan de (buiten)kant van de carrosserie bevinden (zoals verlichting, sensoren e.d.), sloten, spiegels.

Interieur: de in de cabine bevindende delen zoals automobiliair, barken, bekleding, (deurgrepen, knoppen, schakelaars, sensoren (in de stoel), stoelbediening, stoelen, stoelverwarming, etc.

Mediasysteem en accessoires: bluetooth, camera en beeldschermen, geïntegreerde boordcomputer en infotainmentsysteem inclusief de navigatie- en de radiofunctie, speakers en geluidsinstallatie, handzenders en laadkabels, sleutels en TV & internet alsmede (verkeers)datadiensten.

Onderhoudshandeling: alle handelingen ten behoeve van het onderhoud en handelingen waarmee het falen van het voertuig verholpen kan worden zoals: (af)stellen, flushen, resetten of updaten van software, schoonmaken, smeren, ind. het verwijderen van interne vervuiling etc.

Onderhoudsdelen: alle accu's (inclusief de aandrijf accu's van een hybride of elektrisch voertuig), alle filters, banden, bougies, voorgeschreven vervanging van distributie- en overige riem(en), koudemiddel en koppelingsplaat, lampjes, remblokken, remschijven, remschoenen, ruitenwisserbladen, smeermiddelen

en vloeistoffen. Reparatie of vervanging van deze onderdelen valt niet onder de garantie. Bovenstaande onderdelen zijn ook uitgesloten als deze vervangen moeten worden als gevolg van een defect of voor het uitvoeren van een reparatie.

Onheil van buitenaf: defecten veroorzaakt door bijvoorbeeld een aanrijding, ondeskundige reparatie en (kabel)breuk, schokken door drempels en kuilen in de weg, steenslag en (water)schade

3. Een claim indienen?

1. Zodra u een (beginnend) defect opmerkt, vragen wij u om dit meteen te melden. Melden kan via info@beekautomotive.nl. U dient uw claim binnen 5 dagen na constatering te melden. Een te late melding kan gevolgen hebben voor de dekking.

2. De medewerkers van BEEK Automotive zullen u een garage adviseren. De garage zoekt de aard en oorzaak van het defect en controleert samen met de medewerker van BEEK Automotive of het defect gedekt is onder de garantie.

3. Er mag pas begonnen worden met de reparatie nadat BEEK Automotive een prijsakkoord heeft afgegeven.

4. Het oordeel van uw garagist geldt niet als bewijs van een gedekt defect. Alleen indien u expliciet toestemming voor reparatie heeft ontvangen van BEEK Automotive is zij gehouden aan het vergoeden van de reparatie.

5. BEEK Automotive kan alleen een prijsakkoord geven indien de reparateur een offerte afgeeft en deze aan BEEK Automotive wordt overlegd. Deze offerte behoort een gedetailleerde begroting te bevatten waarbij onderdelen en arbeid (op basis van een uurtarief) afzonderlijk staan gespecificeerd. De offerte dient altijd als basis voor de uitkering.

6. Indien u de garage toch toestemming geeft te starten met de reparatie zonder een autorisatie te hebben verkregen, heeft u geen recht meer op een vergoeding.

7. Indien aftermarket, jong gebruikt, ruil- of revisieonderdelen voorhanden zijn, mogen deze voor de reparatie gebruikt worden. BEEK Automotive heeft het recht het transport van het voertuig namens u te regelen en te laten verzorgen door derden.

8. Na het melden van een claim moet binnen 30 dagen een diagnose en offerte voor reparatie aan BEEK Automotive worden voorgelegd. Na deze termijn is de oorzaak van het defect en eventuele gevolgschade niet goed te beoordelen. Mocht er na deze termijn geen diagnose en offerte door BEEK Automotive ontvangen zijn, vervalt een openstaande claimmelding mits anders overeengekomen met BEEK Automotive. Indien een prijsakkoord is afgegeven en het defect is gerepareerd, dient u of de garage, de originele reparatiefactuur binnen 30 dagen na de reparatie te mailen naar info@beekautomotive.nl te sturen, anders vervalt het recht op vergoeding.

4. Acceptatie en geldigheid

1. Als fraude vastgesteld wordt nemen wij de volgende maatregelen:

- wij zetten uw garantie stop;
- wij keren eventuele schade niet uit;
- wij noteren het voorval in een intern register;
- wij laten u de gemaakte kosten voor schadebehandeling terugbetalen;
- wij kunnen eventueel aangifte doen bij de politie.

2. In verband met de (wettelijk bepaalde) controle van de aanvrager behoudt BEEK Automotive zich het recht voor om tot uiterlijk 7 werkdagen na afsluiten de garantie eenzijdig, zonder opgave van reden, te beëindigen (acceptatie/oorbehoud).

3. De garantie is alleen voor de koper van het voertuig en niet overdraagbaar.

4. Wij accepteren geen voertuigen waarvan de software en/of hardware is aangepast met als doel het verhogen van het motorvermogen. Wij behouden ons het recht voor de garantie te annuleren.

5. Overig

1. Op elke garantie die u bij ons afsluit, is het Nederlands recht van toepassing.

2. Met het aankopen van een auto met BEEK Automotive huisgarantie, gaat koper akkoord met de BEEK Automotive garantiebepalingen. De geldigheid van de garantieaanspraak of claim staat altijd ter beoordeling van BEEK Automotive. Door de BEEK Automotive Garantie worden de wettelijke rechten die de koper heeft ten opzichte van de verkoper van de auto onverlet gelaten.

5.5. Wij behandelen alle persoonlijke informatie die u ons geeft, in overeenkomst met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Deze gebruiken wij:

- om een contract met u te kunnen sluiten;
- om dat contract te kunnen onderhouden;
- om fraude te kunnen bestrijden;
- om te voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- om u op de hoogte te houden van onze producten en diensten;
- om onze producten en diensten te verbeteren en beter aan te laten sluiten op uw behoeften.

Wij kunnen uw persoonsgegevens voor deze doelen ook verstrekken aan andere rechtspersonen die deel uitmaken van BEEK Automotive.

6. Wij kunnen telefoongesprekken opnemen:

- ter verificatie van en ter onderzoek naar opdrachten en transacties;

De opgenomen telefoongesprekken worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor deze doeleinden. U heeft bij een geschil over de inhoud van opgenomen telefoongesprekken het recht om het opgenomen telefoongesprek te beluisteren of een letterlijke weergave van het gesprek te ontvangen.

7. Wij schakelen soms andere bedrijven in om diensten voor ons uit te voeren die te maken hebben met de uitvoering van de overeenkomst met u. Bijvoorbeeld een expertisebureau. Wij blijven verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens. Met deze partijen maken wij afspraken over de omgang met uw gegevens zodat uw privacy gewaarborgd blijft.

8. Er wordt alleen dekking verleend voor defecten die ontstaan zijn tijdens de looptijd van de garantie.